



# АВТОПОМОЩЬ ВТА

Условия № 19.Autoabi.01  
Действуют с 30 ноября 2023 г.

Эстонский филиал ВТА Baltic Insurance Company AAS, Лыйтса, 2Б, Таллинн 11415, Эстония.  
Телефон +372 5686 8668, сайт [www.bta.ee](http://www.bta.ee), эл. почта [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee)

**bta**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Эстонский филиал ВТА заключает договор обязательного страхования дорожного движения, в дополнение к которому можно выбрать дополнительную защиту Автопомощь ВТА, к которой применяются настоящие условия, а также действующие на момент заключения договора общие условия ВТА, с которыми можно ознакомиться на сайте [www.bta.ee](http://www.bta.ee).

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ</b> .....	<b>1</b>
<b>2. СТРАХОВАЯ СУММА</b> .....	<b>1</b>
<b>3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b> .....	<b>1</b>
<b>4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b> .....	<b>1</b>
<b>5. УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ АВТОПОМОЩЬ ВТА</b> .....	<b>1</b>
<b>6. ИСКЛЮЧЕНИЯ</b> .....	<b>2</b>
<b>7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННОГО ВЛАДЕЛЬЦА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА</b> .....	<b>2</b>
<b>8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b> .....	<b>2</b>

### 1. ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ

- 1.1.** Автопомощь ВТА – это добровольное страхование, которое можно выбрать в качестве дополнительной защиты к обязательному дорожному страхованию легковых автомобилей и микроавтобусов с регистрационной массой до 3500 кг.
- 1.2.** Транспортное средство застраховано дополнительной защитой Автопомощь ВТА, если в полисе обязательного дорожного страхования сделана об этом пометка.

### 2. СТРАХОВАЯ СУММА

- 2.1.** Страховая сумма – это максимальная сумма, которую ВТА выплачивает при наступлении страхового случая. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного возмещения.
- 2.2.** Страховая сумма Автопомощь ВТА составляет 600 евро за один страховой случай.

### 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1.** Страховым случаем страхования Автопомощь ВТА является неожиданное и непредвиденное происшествие с транспортным средством, из-за которого транспортное средство больше невозможно использовать или это не допускается законодательством соответствующей страны, кроме исключений из настоящих условий.

### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1.** В отличие от договора дорожного страхования, территорией страхования дополнительной защиты Автопомощь ВТА является Европа, за исключением России, Украины, Беларуси, Молдовы, Грузии, Армении, Азербайджана, Турции и Казахстана.

### 5. УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ АВТОПОМОЩЬ ВТА

- 5.1.** При наступлении страхового случая ВТА предоставляет следующие услуги:
  - 5.1.1.** круглосуточные консультации по телефону;
  - 5.1.2.** помощь на месте происшествия (в случае дорожно-транспортного происшествия, выезд представителя на место происшествия, при необходимости помощь при заполнении формы «Сообщение о дорожно-транспортном происшествии» и передача информации о дальнейших страховых действиях);
  - 5.1.3.** фотографирование на месте происшествия;
  - 5.1.4.** помощь при вызволении транспортного средства из песка, грязи или снега;
  - 5.1.5.** помощь в запуске автомобиля;
  - 5.1.6.** разблокировка заблокированных дверей автомобиля;
  - 5.1.7.** решение проблем, связанных с противоугонными устройствами в транспортном средстве;
  - 5.1.8.** разблокировка автоматической коробки передач;
  - 5.1.9.** замена или ремонт спущенной или проколотой шины автомобиля на месте происшествия. Если ремонт шины на месте происшествия невозможен, автомобиль будет отбуксирован в ближайшую авторемонтную мастерскую;
  - 5.1.10.** доставка до пяти литров топлива для возможности добраться до ближайшей заправочной станции, или буксировка электромобиля до ближайшей точки зарядки;
  - 5.1.11.** доставка запасного ключа;
  - 5.1.12.** буксировка автомобиля до ближайшей ремонтной мастерской или в нерабочее время до ближайшей охраняемой автостоянки;

- 5.1.13.** выполнение мелкого ремонта (включая замену разбитого оконного стекла пленкой, устранение утечек в системе охлаждения или добавление охлаждающей жидкости, размораживание дверных замков, закрепление бамперов, выхлопной трубы и других деталей);
  - 5.1.14.** доставка транспортного средства и до девяти его пассажиров (включая водителя) в указанное водителем транспортного средства место в Эстонии, в случае буксировки транспортного средства в соответствии с пунктом 5.1.12;
  - 5.1.15.** аренда автомобиля на замену до уровня компакт-класса на срок до трех суток, если транспортное средство буксируется согласно пункту 5.1.12 и транспортное средство невозможно отремонтировать в течение одного рабочего дня. ВТА обеспечивает данную услугу в течение 24 часов с момента регистрации страхового случая.
- 5.2.** В случае страхового случая Автопомощь ВТА обеспечивает необходимые услуги, но не возмещает стоимость материалов или запасных частей, использованных для ремонта транспортного средства.

## 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 6.1.** Страховым случаем не является и ВТА не гарантирует услуги, указанные в пункте 5, в следующих случаях:
- 6.1.1.** если услугу запрещено оказывать в связи с деятельностью правоохранительных органов;
  - 6.1.2.** если владелец транспортного средства не в состоянии подтвердить свою личность или право законного владения транспортным средством;
  - 6.1.3.** если аналогичный страховой случай происходит повторно и ВТА уже обращало на это внимание, за исключением случая разряда аккумуляторной батареи транспортного средства с электродвигателем;
  - 6.1.4.** если страховой случай произошел на закрытой для обычного движения транспорта территории или на территории, закрытой для движения средствами регулирования дорожного движения (аэродром, прибрежная или болотистая местность, лес, водоем и т. п.);
  - 6.1.5.** если страховой случай наступил во время участия транспортного средства в каких-либо соревнованиях или спортивных тренировках;
  - 6.1.6.** если во время страхового случая водитель транспортного средства находился в состоянии алкогольного опьянения, или под влиянием наркотических или психотропных препаратов;
  - 6.1.7.** если водитель не может управлять транспортным средством по причине алкогольного опьянения или под влиянием наркотических или психотропных препаратов;
  - 6.1.8.** если страховой случай произошел с транспортным средством, эксплуатация которого запрещена правилами дорожного движения;
  - 6.1.9.** если способ использования транспортного средства не соответствует действительности (например, при обычной эксплуатации автомобиль используется в качестве учебного автомобиля (за исключением случаев, когда практика вождения проходит под наблюдением члена семьи, имеющего свидетельство инструктора по вождению, и плата не взимается), в качестве арендного, оперативного или патрульного автомобиля, для оказания услуг такси, каршеринга или курьерских услуг).

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННОГО ВЛАДЕЛЬЦА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

- 7.1.** При наступлении страхового случая законный владелец транспортного средства обязан (это также является обязательным условием для получения услуги Автопомощи):
- 7.1.1.** позвонить по номеру телефона +372 5686 8668, сообщить данные о лице и транспортном средстве, а также другие обстоятельства, имеющие отношение к происшествию;
  - 7.1.2.** выполнять указания ВТА, данные устно или письменно;
  - 7.1.3.** в случае буксировки транспортного средства передать ключи от автомобиля уполномоченному представителю ВТА.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** Законный владелец транспортного средства обязан по требованию уполномоченного представителя ВТА подтвердить оказание услуги и факт буксировки транспортного средства, неспособного передвигаться самостоятельно, путем подписания договора об оказании услуги.