



# BTA Autoabi

Tingimused nr 19.Autoabi.01  
Kehtivad alates 30.11.2023

BTA Baltic Insurance Company AAS Eesti filiaal, Löötsa 2b, Tallinn 11415, Eesti.  
Telefon +372 5686 8668, koduleht [www.bta.ee](http://www.bta.ee), e-post [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee)

**bta**  
VIENNA INSURANCE GROUP

BTA Eesti filiaal sõlmib kohustusliku liikluskindlustuse lepingu, millega on võimalik valida BTA Autoabi lisakaitse, millele kohaldatakse käesolevaid tingimusi ja lepingu sõlmimise hetkel kehtivaid BTA üldtingimusi, mis on kättesaadavad aadressilt [www.bta.ee/ee](http://www.bta.ee/ee).

## SISUKORD

<b>1. KINDLUSTATUD ESE</b> .....	<b>1</b>
<b>2. KINDLUSTUSSUMMA</b> .....	<b>1</b>
<b>3. KINDLUSTUSJUHTUM</b> .....	<b>1</b>
<b>4. KINDLUSTUSTERRITOORIUM</b> .....	<b>1</b>
<b>5. BTA AUTOABI TEENUSED</b> .....	<b>1</b>
<b>6. VÄLISTUSED</b> .....	<b>2</b>
<b>7. SÕIDUKI SEADUSLIKU VALDAJA KOHUSTUSED</b> .....	<b>2</b>
<b>8. MUUD TINGIMUSED</b> .....	<b>2</b>

### 1. KINDLUSTATUD ESE

- 1.1.** BTA Autoabi on vabatahtlik kindlustus, mida on võimalik valida sõidu- ja pakiautole registrimassiga kuni 3500 kg kohustusliku liikluskindlustuse lisakaitseksena.
- 1.2.** Sõiduk on kindlustatud BTA Autoabi lisakaitsega, kui selle kohta on tehtud märge kohustuslikule liikluskindlustuse poliisile.

### 2. KINDLUSTUSSUMMA

- 2.1.** Kindlustussumma on maksimaalne summa, mille ulatuses kindlustusjuhtumi toimumise korral BTA hüvitab tekkinud kahju. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra.
- 2.2.** BTA Autoabi kindlustussumma on 600 eurot kindlustusjuhtumi kohta.

### 3. KINDLUSTUSJUHTUM

- 3.1.** BTA Autoabi kindlustusjuhtum on sõiduki ootamatu ja ettenägematu juhtum, mille tõttu ei saa sõidukit enam kasutada või ei ole see vastava riigi seaduste järgi lubatud, v.a käesolevate tingimuste välistused.

### 4. KINDLUSTUSTERRITOORIUM

- 4.1.** Erinevalt liikluskindlustuse lepingust on BTA Autoabi lisakaitse kindlustusterritoorium Euroopa, v.a Venemaa, Ukraina, Valgevene, Moldova, Gruusia, Armeenia, Aserbaidžaan, Türgi ja Kasahstan.

### 5. BTA AUTOABI TEENUSED

- 5.1.** Kindlustusjuhtumi korral tagab BTA järgmised teenused:
  - 5.1.1.** ööpäevaringne nõustamine telefoni teel;
  - 5.1.2.** abi sündmuskohal (liiklusõnnetuse korral sõidetakse sündmuskohale, vajaduse korral aidatakse täita blanketti „Liiklusõnnetuse teade“ ja jagatakse teavet edasiste kindlustustoimingute kohta);
  - 5.1.3.** sündmuskohal fotode tegemine;
  - 5.1.4.** sõiduki liivast, porist või lumest välja aitamine;
  - 5.1.5.** sõiduki käivitamise abi;
  - 5.1.6.** sõiduki blokeeritud uste avamine;
  - 5.1.7.** sõiduki vargusvastaste seadmetega seotud probleemide lahendamine;
  - 5.1.8.** automaatkäigukasti vabastamine;
  - 5.1.9.** sõiduki tühenenud või purunenud rehvi vahetamine või parandamine sündmuskohal. Juhul, kui sündmuskohal ei ole võimalik rehvi parandada, siis pukseeritakse sõiduk lähimasse autoremonditöökotta;
  - 5.1.10.** kuni viie liitri lisakütuse toomine lähimasse tanklasse jõudmiseks või elektriauto pukseerimine lähimasse laadimispunkti;
  - 5.1.11.** sõiduki varuvõtme toomine;
  - 5.1.12.** sõiduki pukseerimine lähimasse autoremonditöökotta või väljaspool tööaega lähimasse valvega parklasse;
  - 5.1.13.** pisiremonditööde tegemine (sh purunenud aknaklaasi asendamine kilega, jahutusüsteemi lekke kõrvaldamine või jahutusvedeliku lisamine, ukسلuku sulatamine, kaitseraua, väljalasketoru ja muude osade fikseerimine);
  - 5.1.14.** kuni üheksa reisijaga (sh juht) sõiduki toimetamine ühte sõiduki juhi poolt määratud asukohta Eestis juhul, kui sõiduk pukseeritakse punkti 5.1.12 kohaselt;
  - 5.1.15.** asendusauto rent kompaktauto tasemeni kuni kolmeks ööpäevaks juhul, kui sõiduk pukseeritakse punkti 5.1.12 kohaselt ja sõidukit ei ole võimalik ühe tööpäeva jooksul remontida. BTA tagab käesoleva teenuse 24 tunni jooksul alates kindlustusjuhtumi registreerimisest.

**5.2.** Kindlustusjuhtumi korral tagab BTA Autoabi vajalikud teenused, kuid ei hüvita sõiduki remondiks kasutatud materjalide ega varuosade maksumust.

## **6. VÄLISTUSED**

- 6.1.** Kindlustusjuhtumiks ei ole ja BTA ei taga punktis 5 nimetatud teenuseid järgmistel juhtudel:
- 6.1.1.** kui teenuseid on keelatud osutada õiguskaitseorganite tegevuse tõttu;
  - 6.1.2.** kui sõiduki valdaja ei suuda tõendada oma isikut ega sõiduki seadusliku valduse õigust;
  - 6.1.3.** kui analoogne kindlustusjuhtum on toimunud korduvalt ja BTA on sellele juba varem tähelepanu juhtinud, v.a elektrimootoriga sõiduki aku tühjenemise korral;
  - 6.1.4.** kui kindlustusjuhtum toimus tavaliselt suletud territooriumil (lennuväli, kalda- või soine ala, mets, veekogu jm);
  - 6.1.5.** kui kindlustusjuhtum toimus olukorras, kus sõiduk osales mis tahes võistlusel või sporditreeningul;
  - 6.1.6.** kui kindlustusjuhtum toimus ajal, mil sõidukijuht oli alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete põhjustatud joobe seisundis;
  - 6.1.7.** kui sõidukijuht ei saa sõidukit juhtida, kuna ta on alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete põhjustatud joobe seisundis;
  - 6.1.8.** kui kindlustusjuhtum toimus sõidukiga, mille kasutamist keelab liikluseeskiri;
  - 6.1.9.** kui sõiduki kasutusala ei vasta tegelikkusele (nt tavakasutuses sõidukit kasutatakse õppesõidukina (v.a juhul, kui sõidupraktika toimub juhendaja tunnistusega pereliikme juhendamisel ja selle eest ei võeta tasu), rendi-, alarm- või patrullisõidukina, takso-, sõidujagamis- või kullerteenuse osutamisel).

## **7. SÕIDUKI SEADUSLIKU VALDAJA KOHUSTUSED**

- 7.1.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on sõiduki seaduslik valdaja kohustatud (ühtlasi on see autoabiteenuse saamise eeltingimus):
- 7.1.1.** helistama telefoninumbri +372 5686 8668, avaldama isiku ja sõiduki andmed ning muud juhtumiga seotud asjaolud;
  - 7.1.2.** täitma juhiseid, mis BTA on suuliselt või kirjalikult andnud;
  - 7.1.3.** sõiduki pukseerimise korral andma BTA volitatud esindajale üle sõiduki võtmed.

## **8. MUUD TINGIMUSED**

- 8.1.** Sõiduki seaduslik valdaja on kohustatud BTA volitatud esindaja nõudel kinnitama teenuste osutamise ja sõiduvõimetu sõiduki pukseerimise fakti, allkirjastades teenuse osutamise lepingu.