

PÜSIMAKSE LEPINGU EESKIRI

Kehtivad alates 01.08.2022.

1. TINGIMUSTES KASUTATUD MÕISTED

BTA – AAS BTA Baltic Insurance Company.

Maksekaart – krediit- või deebetkaart.

Pank – Teenuse osutamist võimaldav krediidasutus.

Portaal – BTA kodulehel www.bta.ee, mille kaudu on võimaldatud Teenuse ja muude Portaalis pakutud võimaluste kasutamine.

Teenus – püsimate teenus, mis hõlmab vastava maksetaotluse koostamist ja maksesumma mahavõtmist Teenuse kasutaja märgitud Maksekaardi vahendusel pangakontolt või tasumise korraldamist vastavalt muule eelnevalt kooskõlastatud tasumiskorrale.

Teenuse kasutaja – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab Teenust kookõlas käesolevate Tingimustega.

Tingimused – Püsimate lepingu tingimused.

2. ÜLDTINGIMUSED

- 2.1.** Eeskiri on kohustuslik kõigile Teenuse kasutajatele.
- 2.2.** BTA'l on õigus Tingimusi igal ajal muuta ja sellised muudatused jõustuvad nende Portaalis avaldamisest.
- 2.3.** Teenuse kasutamise eest kinnitab Teenuse kasutaja, et ta nõustub käesolevate Tingimustega, sh nende täienduste ja muudatustega. Teenuse kasutaja kohustub regulaarselt tutvuma Tingimuste ning nende täienduste ja muudatustega, saamaks õigeaegselt teavet muudatuste kohta. Kui Teenuse kasutaja ei nõustu käesolevate Tingimuste või nende mistahes eraldi sättega, on ta kohustatud koheselt lõpetama Teenuse kasutamise.
- 2.4.** BTA'l on õigus igal ajal Teenuse osutamine lõpetada ja Teenuse kasutaja nõusolek ei ole selleks vajalik.
- 2.5.** Teenust osutatakse kooskõlas kindlustuslepingus sätestatud maksegraafiku, Teenuse kasutaja valitud Panga tingimuste ja Teenuse kasutaja poolt Pangale antud korraldustega.
- 2.6.** BTA'l puudub õigus osutada Teenust, sh BTA ei ole kohustatud sõlmima kindlustuslepingut ega hoolimata sõlmitud kindlustuslepingu tingimustest pakkuma kindlustuskaitset isikutele, kelle suhtes on rakendatud finantsalaseid embargosid, majanduslikke sanktsioone ning kehtivaid õigusakte. Rakendatavad sanktsioonid on Eesti Vabariigi-, Euroopa Liidu-, Ühendkuningriigi-, Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni-, Ameerika Ühendriikide- ja/või muud sanktsioonid, millest BTA peab kehtivate õigusaktide kohaselt kinni pidama.

3. TEENUSE KASUTAMISE KORD

- 3.1.** Teenust osutatakse vastavalt kindlustuslepingus sätestatud maksegraafikule. Ettenähtud maksepäeval võetakse Teenuse kasutaja pangakontolt Maksekaardi vahendusel maha jooksva makse tasumiseks vajalik summa. Õnnestunud tasumisel saab Teenuse kasutaja teavituse (e-posti või SMS'i teel) makse teostumise kohta.
- 3.2.** Kui makse sooritamise ei õnnestu (Ebaõnnestunud tasumine), saab Teenuse kasutaja teavituse (e-posti või SMS'i teel) makse ebaõnnestumise põhjustest ja toimingutest, mida peab Teenuse kasutaja tegema makse sooritamiseks. Maksesumma mahavõtmise katseid korraldatakse teavituses välja toodud tähtaja jooksul, kuid mitte rohkem kui kaks korda päevas.
- 3.3.** Kui makse ebaõnnestumise teavituses sätestatud tähtajal kindlustuslepingust tuleneva makse tasumine ei õnnestu ja Teenuse kasutaja ei ole sooritanud makset muul viisil, on BTA'l õigus kindlustuslepingu õigusaktides sätestatud korras lõpetada.
- 3.4.** Kui Teenuse kasutaja Maksekaardi kehtivusaeg on lõppenud, siis Teenust ei osutata. Teenuse osutamist jätkatakse, kui Teenuse kasutaja on asendanud kehtivuse lõpetanud Maksekaardi.
- 3.5.** 1 kuu enne Maksekaardi kehtivusaja lõppu saadetakse Teenuse kasutajale meeldetuletus Maksekaardi aegumise kohta, millega palutakse lisada uus Maksekaart.

4. UUE MAKSEKAARDI LISAMINE

- 4.1.** Teenuse kasutaja võib igal ajal asendada konkreetse poliisi tasumiseks uue maksekaardi. Kui lepinguga on juba seotud kehtiv maksekaart, siis tuleb maksekaardi asendamiseks eelmine Maksekaart maksevahendina eemaldada.
- 4.2.** Uue maksekaardi saab ühendada Portaali (<https://www.bta.ee/>) jaotises „Minu konto“ konkreetse poliisi aknas või tuleb taotleda BTA edasimüüjalt eraldi link maksekaardi ühendamiseks.

5. TEENUSTE LÕPETAMINE

5.1. Teenust saab lõpetada igal ajal Portaali (<https://www.bta.ee/>) jaotises „Minu konto“ või helistades või kirjutades BTA klienditoele numbril +372 5 68 68 668 või e-postile bta@bta.ee või võttes ühendust konkreetse poliisi müüjaga.

6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 6.1.** BTA'l on õigus Teenuse osutamist Teenuse kasutajale igal ajal täielikult või osaliselt lõpetada ilma Teenuse kasutajat sellest eelnevalt teavitamata.
- 6.2.** BTA ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud Teenuse kasutajale juhul, kui Teenust kasutab kolmas isik Teenuse kasutaja käsutusse antud isiklike autentimisvahendite kasutamise teel.
- 6.3.** BTA tagab Teenuse kasutaja poolt BTA'le esitatud andmete konfidentsiaalsuse. Konfidentsiaalse teabe avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud üksnes Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel või Teenuse kasutaja nõusolekul.
- 6.4.** Teenuse kasutamise alustamisel läbib Teenuse kasutaja autentimisprotsessi vastavalt Panga nõuetele.
- 6.5.** Teenuse kasutamise käigus vastutab Teenuse kasutaja oma seadme ja ühenduse turvalisuse eest (sh WiFi võrgu või arvuti või nutiseadme tootja poolt toetatud rakenduste või tarkvara turvalisuse eest).
- 6.6.** Teenuse kasutaja tagab, et tema poolt Teenuse kasutamiseks kasutatav tema omandis või seaduslikus valduses oleva seadme ainus kasutaja on Teenuse kasutaja ise ja see on hoitud viisil, mis välistab kolmandate isikute ligipääsu seadmele.
- 6.7.** BTA'l on õigus eeldada, et ainus kasutaja, kellel on ligipääs Teenuse kasutaja Panga teenustele, on Teenuse kasutaja ise.
- 6.8.** Kõik omavahelised vaidlused, mis tulenevad käesolevatest Tingimustest, lahendavad BTA ja Teenuse kasutaja läbirääkimiste teel. Kui vaidluse lahendamise läbirääkimiste teel ei ole võimalik, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud korras.

7. ANDMETE KASUTAMINE

7.1. Isikuandmete vastutav töötaja on BTA (AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal, registrikood 11223507, Lõotsa 2b, Tallinn 11415, e-post: bta@bta.ee või andmekaitse@bta.ee, Telefon: +372 5 68 68 668). Andmetöötlus toimub kooskõlas BTA privaatsuspoliitikaga, millega saab tutvuda BTA kodulehel [Isikuandmete kaitse BTA-s - BTA](#).