



# KREDĪTNĒMĒJA FINANSIĀLO ZAUDĒJUMU APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 15.K1

Spēkā no 01.09.2020

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.  
Tālrunis +371 26 12 12 12, mājas lapa bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

**bta**  
VIENNA INSURANCE GROUP

Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA ar Apdrošinājumaņēmējiem slēdz kreditņēmēja finansiālo zaudējumu apdrošināšanas līgumus.

## SATURS

|                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS .....                                    | 1 |
| 2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS APJOMS .....                                        | 2 |
| 3. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS SAŅĒMŠANAS TIESĪBAS .....                           | 2 |
| 4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA UN APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS SĀKUMS UN IZBEIGŠANĀS ..   | 2 |
| 5. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA .....                           | 3 |
| 6. 6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS PIEPRASĪŠANA UN NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI .....      | 3 |
| 7. BTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI .....                                                 | 4 |
| 8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANA .....                                     | 4 |
| 9. IZNĒMUMI .....                                                                  | 6 |
| 10. STRĪDU IZSKATĪŠANA, JURISDIKCIJA UN PIEMĒROJAMĀS TIESĪBAS .....                | 7 |
| 11. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS ..... | 7 |
| 12. PERSONAS DATU APSTRĀDE .....                                                   | 7 |
| 13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI .....                                                      | 8 |

## 1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

**Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska persona, t.sk. fiziska persona uzņēmēja statusā, kura ir noslēgusi kreditlīgumu ar Atlīdzības saņēmēju un ir apdrošināta saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

**BTA** – AAS "BTA Baltic Insurance Company", Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē.

**Atlīdzības saņēmējs** – kredītiestāde, kas izsniedz kredīta summu Apdrošinājumaņēmējam, pamatojoties uz noslēgto kreditlīgumu.

**Apdrošināšanas līgums** – BTA un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt visas pārējās apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt BTA uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem, kā arī izpildīt visas pārējās līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līguma sastāvdaļas ir šie noteikumi, apdrošināšanas polise, apdrošināšanas polises pielikumi, grozījumi.

**Apdrošināšanas periods** – laika periods, kas ir noteikts apdrošināšanas līgumā un kas nav garāks par 60 mēnešiem.

**Apdrošināšanas aizsardzības sākšanās datums** – kredīta summas izsniegšanas datums saskaņā ar noslēgto kreditlīgumu.

**Apdrošināšanas prēmija** – apdrošināšanas līgumā norādītā naudas summa, kuru Apdrošinājumaņēmējs maksā BTA par apdrošināšanu.

**Apdrošināšanas gadījums** – Apdrošinājumaņēmēja piespiedu bezdarbs vai darba nespēja, vai nāve, kā rezultātā ir apgrūtināta iespēja atmaksāt kredītu atbilstoši kreditlīgumam, kas noslēgts ar Atlīdzības saņēmēju.

Aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, par apdrošināšanas gadījuma datumu tiek uzskatīts:

- pirmā darba nespējas diena – diena, kura seko Apdrošinājumaņēmēja pēdējai darba dienai pie nosacījuma, ka darba nespēja un tās ilgums ir apliecināts ar medicīniskiem dokumentiem;
- pirmā bezdarba diena – diena, kurā Apdrošinājumaņēmējs ir stājies bezdarbnieku uzskaitē nodarbinātības valsts aģentūrā un viņam ir tiesības saņemt valsts maksāto bezdarbnieka pabalstu;
- nāves diena.

**Apdrošināšanas atlīdzība** – BTA atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem noteiktajā apjomā Atlīdzības saņēmējam izmaksājamā naudas summa.

**Kreditlīgums** – līgums, uz kura pamata Atlīdzības saņēmējs izsniedz Apdrošinājumaņēmējam hipotekāro vai patērīna kredītu.

**Kredīts** – naudas summa, kuru Atlīdzības saņēmējs uz kreditlīguma pamata ir aizdevis Apdrošinājumaņēmējam.

**Kredīta maksājums** – ikmēneša kredīta maksājums saskaņā ar kreditlīgumu, kas ietver gan kredīta pamatsummu, gan par kredīta pamatsummas lietošanu noteiktos procentus.

**Paša risks** – apdrošināšanas līgumā norādīta naudas summā vai procentos izteikta zaudējumu daļa, ko neatlīdzina BTA.

**Uzņēmējs-fiziska persona** – Apdrošinājumaņēmējs, kurš nodarbojas ar saimniecisko darbību.

## 2. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS APJOMS

- 2.1.** Uz apdrošināšanas līguma, kas noslēgts ar Apdrošinājumaņēmēju, pamata BTA izmaksā Atlīdzības saņēmējam noteikto apdrošināšanas atlīdzību (par pamatu ņemot Apdrošinājumaņēmēja maksājamos kredīta maksājumus un ņemot vērā noteikto paša riska apjomu, ierobežojumus un izņēmumus), ja apdrošināšanas periodā Apdrošinājumaņēmējam iestājas darba nespēja, t.i., negaidīta un neparedzama slimība, saslimšanas stāvoklis vai trauma, kuras dēļ Apdrošinājumaņēmējs nevar veikt savu darbu vai jebkuru citu darbu.
- 2.2.** Gadījumā, ja tas nepārprotami norādīts apdrošināšanas līgumā, BTA izmaksā Atlīdzības saņēmējam noteikto apdrošināšanas atlīdzību (par pamatu ņemot Apdrošinājumaņēmēja maksājamos kredīta maksājumus un ņemot vērā noteikto paša riska apjomu, ierobežojumus un izņēmumus), ja apdrošināšanas periodā Apdrošinājumaņēmējam iestājas:
- 2.2.1.** piespiedu bezdarbs, t.i., darba zaudēšana no Apdrošinājumaņēmēja neatkarīgu iemeslu dēļ;
- 2.2.2.** nāve.
- 2.3.** Attiecībā uz prasībām, kas izriet no Apdrošinājumaņēmēja darba nespējas vai piespiedu bezdarba, BTA atlīdzina kredīta maksājumus ne vairāk kā 24 mēnešu apjomā viena apdrošināšanas perioda laikā. Par to pašu darba nespējas vai bezdarba gadījumu apdrošināšanas atlīdzību var pieprasīt ne vairāk kā par 12 mēnešiem.
- 2.4.** Zaudējumu atlīdzināšana, kas izriet no darba nespējas vai piespiedu bezdarba, beidzas tajā dienā, kad Apdrošinājumaņēmējs atsāk strādāt.
- 2.5.** Atlīdzināšanai nav pakļautas prasības par apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu par tādiem darba nespējas un piespiedu bezdarba gadījumiem, kas notiek ar to pašu Apdrošinājumaņēmēju tajā pašā periodā vai periodā, kas daļēji pārklājas, kā arī šajā gadījumā apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas periods nepagarinās par pilnībā vai daļēji pārklājušos periodu.

## 3. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS SAŅEMŠANAS TIESĪBAS

- 3.1.** Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža, attiecībā uz Apdrošinājumaņēmēju:
- 3.1.1.** kurš apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir jaunāks par 18 gadiem vai vecāks par 55 gadiem;
- 3.1.2.** kurš uz darba līguma pamata nav strādājis vidēji vismaz 20 stundas nedēļā vai nav darbojies uzņēmēja statusā vismaz 4 mēnešus pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 3.1.3.** kurš, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, bija informēts par darba attiecību izbeigšanos, darbinieku skaita samazināšanu vai par risku, ka darba attiecības var tikt izbeigtas;
- 3.1.4.** kuram apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī nebija spēkā esošs kredītlīgums;
- 3.1.5.** kuram uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi ir piešķirta nepārejoša darba nespēja, t.i., paliekoša nespēja veikt darbu saskaņā ar jebkāda veida līgumu vai nespēja veikt saimniecisko darbību savā, Apdrošinājumaņēmēja, vārdā, kas ir apstiprināts ar attiecīgu kompetentas institūcijas lēmumu par darba nespēju;
- 3.1.6.** kurš uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi ir pensionējies vai, kuram uz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi ir tiesības saņemt jebkāda veida pensiju, t.i., valsts maksātu naudas summu, kuru Apdrošinājumaņēmējam saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem ir tiesības saņemt vecuma dēļ, vai par daļēju vai pilnīgu (t.sk. profesionālu) darba nespēju u.tml., piemēram, vecuma pensija, priekšlaicīga vecuma pensija, vecuma pensija ar atvieglotiem noteikumiem (t. sk. par veselībai kaitīgu darbu), darba nespējas pensija, sociālā pensija, pensija apgādnieka zaudēšanas gadījumā, pensija par izdienas gadiem un jebkura cita pensija, kas tiek maksāta saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 3.2.** Ja Apdrošinājumaņēmējs ir sniedzis nepatiesus datus vai noslēpis būtiskus apstākļus par darba attiecībām apdrošināšanas līguma noslēgšanas laikā vai apdrošināšanas līguma darbības laikā, BTA daļēji vai pilnībā tiek atbrīvota no saistībām izpildīt apdrošināšanas līgumu, izņemot gadījumu, ja šie apstākļi nepalielina apdrošināto risku.

## 4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA UN APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBAS SĀKUMS UN IZBEIGŠANĀS

- 4.1.** Apdrošināšanas līgums ir spēkā tajā norādītajā apdrošināšanas periodā.
- 4.2.** Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā kredīta summas izsniegšanas datumā saskaņā ar noslēgto kredītlīgumu pie nosacījuma, ka ir samaksāta apdrošināšanas līgumā paredzētā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa.
- 4.3.** Apdrošinājumaņēmējs saņem apliecinājumu apdrošināšanas līguma noslēgšanai atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

- 4.4.** Apdrošināšanas līgums attiecībā uz Apdrošinājuma ņēmēju izbeidzas pie jebkura no zemāk minētajiem apstākļiem:
- 4.4.1.** ja kredītlīgums tiek izbeigts, uzteikts vai notiek atteikšanās no tā;
  - 4.4.2.** kad iestājas šo noteikumu 3.1. punktā minētie apstākļi;
  - 4.4.3.** dienā, kad ir samaksāta apdrošināšanas atlīdzība par 24 mēnešiem darba nespējas vai piespiedu bezdarba gadījumā;
  - 4.4.4.** dienā, kad ir samaksāta apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinājuma ņēmēja nāves gadījumā.
- 4.5.** Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa var izbeigt Apdrošinājuma ņēmējam, Atlīdzības saņēmējam un BTA rakstveidā vienojoties.
- 4.6.** BTA ir tiesības pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līgumu pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas, nosūtot Apdrošinājuma ņēmējam un Atlīdzības saņēmējam rakstisku paziņojumu 15 dienas iepriekš.
- 4.7.** Ja līdzēji nav vienojušies savādāk, atmaksājamā apdrošināšanas prēmijas daļa par neizmantoto apdrošināšanas līguma darbības laiku, apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā, tiek aprēķināta šādā kārtībā:
- Gadījumā, ja BTA apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikusi apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tad atmaksājamā apdrošināšanas prēmijas daļa par neizmantoto apdrošināšanas līguma darbības laiku tiek aprēķināta sekojošā kārtībā: no samaksātās apdrošināšanas prēmijas tiek atskaitīta apdrošināšanas līguma darbības laikā izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa, apdrošināšanas prēmijas daļa par apdrošināšanas līguma spēkā esamības periodu un BTA administratīvie izdevumi 15% apmērā no neizmantotās apdrošināšanas prēmijas, t.i., no apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam apdrošināšanas līguma darbības periodam, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk.
- Gadījumā, ja BTA apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikusi apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tad atmaksājamā apdrošināšanas prēmijas daļa par neizmantoto apdrošināšanas līguma darbības laiku tiek aprēķināta sekojošā kārtībā: no samaksātās apdrošināšanas prēmijas tiek atskaitīta apdrošināšanas prēmijas daļa par apdrošināšanas līguma spēkā esamības periodu un BTA administratīvie izdevumi 15% apmērā no neizmantotās apdrošināšanas prēmijas, t.i., no apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam apdrošināšanas līguma darbības periodam, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās savādāk.
- Apdrošināšanas prēmijas daļa par apdrošināšanas līguma spēkā esamības periodu tiek aprēķināta no apdrošināšanas līgumā minētās apdrošināšanas prēmijas proporcionāli faktiskajam apdrošināšanas līguma spēkā esamības dienu skaitam.
- 4.8.** Ja kāds no šo noteikumu 4.4. punktā minētajiem gadījumiem iestājas pirms ir izbeidzies 12 mēnešu apdrošināšanas periods, BTA pienāksies apdrošināšanas prēmija par 12 mēnešu apdrošināšanas periodu. Saistībā ar minēto šādā gadījumā netiek piemērots 4.7. punktā noteiktais un neizmantotā apdrošināšanas prēmijas daļa netiks atmaksāta.

## **5. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

- 5.1.** Apdrošinājuma summa ir kredītlīgumā norādītā kredīta summa.
- 5.2.** Katra mēneša apdrošinājuma summa ir vienlīdzīga ar kredītlīgumā noteikto ikmēneša kredīta maksājumu.
- 5.3.** Apdrošinājuma ņēmēja nāves gadījumā apdrošināšanas atlīdzība ir vienlīdzīga ar kredīta atlikumu (pamatsummu), kas ir palicis nenomaksāts uz nāves brīdi.
- 5.4.** Pamats apdrošināšanas atlīdzībai ir kredītlīgums, kurš bija spēkā brīdī, kad notika apdrošināšanas gadījumu izraisījušais apstāklis. Ja kredīta summa ir palielināta bez papildu apdrošināšanas prēmiju iemaksāšanas, kredītlīgumā norādītie kredīta atmaksas maksājumi tiek samazināti proporcionāli apjomam, par kādu ir palielināta kredīta summa. Atlīdzināšanai nav pakļautas nomaksājamās kavējuma naudas un līgumsodi, kurus Apdrošinājuma ņēmējam saskaņā ar kredītlīgumu ir pienākums nomaksāt.

## **6. 6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS PIEPRASĪŠANA UN NEPIECIEŠAMIE DOKUMENTI**

- 6.1.** Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, iesniegt BTA visus nepieciešamos dokumentus, lai pretendētu uz apdrošināšanas atlīdzību.
- 6.2.** PIESPIEDU BEZDARBA gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam ir jāiesniedz šādi dokumenti:
  - 6.2.1.** atbilstoši BTA prasībām aizpildīta atlīdzības saņemšanas veidlapa;
  - 6.2.2.** dokuments, kas apliecina, ka Apdrošinājuma ņēmējam ir piešķirts bezdarbnieka statuss;
  - 6.2.3.** dokuments, kas apliecina Apdrošinājuma ņēmēja darba līguma izbeigšanos un kurā ir atzīmēts arī darba līguma izbeigšanas iemesls;
  - 6.2.4.** kredītlīguma un kredīta atmaksāšanas grafika kopija.

- 6.3. DARBA NESPĒJAS gadījumā Apdrošinājumaņēmējam jāiesniedz BTA šādi dokumenti:**
- 6.3.1.** atbilstoši BTA prasībām aizpildīta atlīdzības saņemšanas veidlapa;
  - 6.3.2.** darba nespējas lapa, ar slimību vai traumu saistīta slimības vēsture (epikrīze) kopā ar diagnozi, kā arī nepieciešamības gadījumā papildus iesniedzami ar slimību vai traumu saistītās slimības vēstures pamatdati (radioloģisko izmeklējumu un analīžu rezultāti, ārstu speciālistu konsultāciju lēmumi);
  - 6.3.3.** kompetentas institūcijas lēmums par nepārejošas darba nespējas piešķiršanu, ja šāds lēmums ir pieņemts; atbilstošas iestādes vai policijas protokols par nelaimes gadījumu, ja minētā iestāde vai policija ir izmeklējusi nelaimes gadījumu; arī neatliekamās medicīniskās palīdzības izziņa, ja tāda eksistē;
  - 6.3.4.** darba līgums, kas ir spēkā apdrošināšanas gadījuma dienā, vai izziņa par uzņēmēja-fiziskas personas nodarbošanos vai komercreģistra izraksts;
  - 6.3.5.** kredītlikuma un kredīta atmaksāšanas grafika kopija.
- 6.4. NĀVES gadījumā Apdrošinājumaņēmēja mantiniekam vai Atlīdzības saņēmējam jāiesniedz BTA šādi dokumenti:**
- 6.4.1.** atbilstoši BTA prasībām aizpildīta atlīdzības saņemšanas veidlapa;
  - 6.4.2.** ārsta apliecinājums par nāves iestāšanos un vietējās pašvaldības izsniegta miršanas apliecība;
  - 6.4.3.** kredītlikuma un kredīta atmaksāšanas grafika kopija.
- 6.5.** Apdrošinājumaņēmējs sedz visus izdevumus, kas saistīti ar nepieciešamo dokumentu iesniegšanu.
- 6.6.** Atlīdzības saņēmējam ir pienākums pēc BTA pieprasījuma iesniegt kredīta atmaksāšanas grafika kopiju un citus saistībā ar iespējamo apdrošināšanas gadījumu BTA pieprasītos dokumentus.
- 6.7.** BTA informē Apdrošinājumaņēmēju, ja ir nepieciešams iesniegt vēl citus dokumentus, lai noteiktu BTA saistības par atlīdzības izsniegšanu.
- 6.8.** Lai konstatētu apdrošināšanas gadījuma iemeslus un apstākļus, novērtētu traumu nopietnību un noteiktu pagaidu darba nespējas periodu, Apdrošinājumaņēmējs uz kredītlikumā noteikto noteikumu pamata garantē BTA tiesības un ar šo pilnvaro BTA, ja tā to vēlas, lūgt no attiecīgajām iestādēm (t.sk. policija, ārsti un ārstniecības iestādes, bezdarba apdrošināšanas fonds, veselības apdrošināšanas fonds un jebkādas citas valsts vai vietējo pašvaldību iestādes, kā arī juridiskas un fiziskas personas) papildu dokumentus, ņemt liecības, pieprasīt, lai Apdrošinājumaņēmējs izietu papildu medicīnisko apskati u.tml. Apdrošinājumaņēmējam ir jānodrošina, lai BTA nozīmētais ārsts (-i) var viņu izmeklēt. Izmeklēšanas izdevumus sedz BTA.
- 6.9.** Apdrošinājumaņēmējs apņemas nekavējoties informēt BTA par jebkuriem apstākļiem, kuru dēļ izbeidzas Apdrošinājumaņēmēja tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību (piemēram, šo noteikumu 7. nodaļā, 9. nodaļā minētie gadījumi).
- 6.10.** BTA daļēji vai pilnībā tiek atbrīvota no saistībām izpildīt apdrošināšanas līgumu, ja:
- 6.10.1.** Apdrošinājumaņēmējs neiesniedz BTA nepieciešamo informāciju vai dokumentus;
  - 6.10.2.** Apdrošinājumaņēmējs neapmeklē medicīnisko apskati vai nedod atļauju tās veikšanai, vai neiesniedz atbilstošu rakstisku norādījumu ārstniecības iestādei, ārstam vai oficiālai iestādei, lai BTA tiktu izpausti ar prasību par apdrošināšanas atlīdzību saistītie Apdrošinājumaņēmēja personīgie dati (t.sk. par darba attiecībām, veselības stāvokli u.c. dati).

## **7. BTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI**

- 7.1.** BTA, uz tai iesniegto dokumentu un apdrošināšanas gadījuma procedūras izskatīšanas laikā savāktās informācijas pamata, nosaka savu saistību izpildīšanas apjomu un apdrošināšanas atlīdzības lielumu.
- 7.2.** Ja BTA saistības par atlīdzības izmaksāšanu nav iespējams noteikt uz iepriekš šo noteikumu 6. nodaļā nosaukto dokumentu pamata, tad BTA var pieprasīt papildu paskaidrojumus vai dokumentus, iegūt ārstēšanas datus no ārstiem, kuri nodarbojas ar Apdrošinājumaņēmēja ārstēšanu, un uzzināt veselības aprūpes konsultantu viedokli.
- 7.3.** Ja Apdrošinājumaņēmējs vai cita ieinteresēta persona atsakās iesniegt papildinošu informāciju vai dokumentus, vai nedod piekrišanu papildu informācijas ievākšanai no oficiālām iestādēm (skat. 6.8. punktu) un šāda atteikšanās kavē noteikt BTA saistību apjomu, tad BTA ir tiesības daļēji vai pilnībā atteikties no savu saistību izpildīšanas.
- 7.4.** BTA pēc Apdrošinājumaņēmēja pieprasījuma nodrošina viņam iespēju saņemt informāciju un dokumentus, kurus BTA ir apkopojusi, lai noteiktu savu saistību apjomu un apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

## **8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANA**

### **8.1. PIESPIEDU BEZDARBS:**

- 8.1.1.** Piespiedu bezdarba gadījumā ir nepieciešams, lai Apdrošinājumaņēmējs būtu iepriekš strādājis ne mazāk kā 20 stundas nedēļā un vismaz 4 mēnešus pēc kārtas pirms apdrošināšanas līguma

noslēgšanas.

- 8.1.2.** Apdrošinājumaņēmēja piespiedu bezdarba gadījumā ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību pie nosacījuma, ka Apdrošinājumaņēmējs par iespējamo darba zaudēšanu vai darbinieku skaita samazināšanu ir uzzinājis vismaz 60 dienas pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma un kļuva par bezdarbnieku pēc tam.
- 8.1.3.** Pirmās 60 bezdarba dienas nedod tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Atlīdzības saņēmējam ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību pēc Apdrošinājumaņēmēja katra nākamā 30 dienu nepārtraukta bezdarba perioda pie nosacījuma, ka Apdrošinājumaņēmējs ir stājies bezdarbnieku uzskaitē atbilstošā iestādē. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšana tiek pārtraukta no dienas, kad Apdrošinājumaņēmējam vairs nav bezdarbnieka statusa vai pēc 8.1.4. punktā minētā termiņa paiešanas, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais.
- 8.1.4.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vairāk kā 12 mēnešus par katru bezdarba periodu un bezdarba apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ne vairāk kā par 24 mēnešiem visā apdrošināšanas perioda laikā.
- 8.1.5.** Visi nākošie darba zaudējumi apdrošināšanas periodā, pirms kura Apdrošinājumaņēmējs ir bijis nepārtraukti nodarbināts vismaz 180 dienas, tiek uzskatīti par jaunu apdrošināšanas gadījumu, pie tam Apdrošinātāja atbildība sākas tikai pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs ir bijis bez darba 60 dienas pēc kārtas, pēc tam Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši 8.1.3. punktam.
- 8.1.6.** Ja apdrošināšanas perioda laikā pirms nākošā darba zaudējuma ir bijis bezdarba periods, kura ilgums ir bijis mazāks par 3 mēnešiem, tad pirmais darba zaudējums un sekojošais darba zaudējums tiek uzskatīts par vienu apdrošināšanas gadījumu un nepārtrauktu prasību. Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību par periodu(-iem), kurā Apdrošinājumaņēmējs ir strādājis.

## **8.2. DARBA NESPĒJA:**

- 8.2.1.** nelaimes gadījuma vai slimības gadījumā Atlīdzības saņēmējam ir tiesības saņemt atlīdzību tikai tajā gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs strādāja vai darbojās kā uzņēmējs-fiziska persona dienā, kas bija tieši pirms darba nespējas pirmās dienas.
- 8.2.2.** BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību par darba nespēju pie nosacījuma, ka Apdrošinājumaņēmēja darba nespēja neiestājās agrāk kā 30 dienas pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.
- 8.2.3.** Pirmās 60 pagaidu darba nespējas dienas nedod tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību. Atlīdzības saņēmējam ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību pēc Apdrošinājumaņēmēja katra nākošā 30 dienu nepārtraukta darba nespējas perioda līdz 12 mēnešiem par katru darba nespējas gadījumu, taču ne vairāk kā par 24 mēnešiem visā apdrošināšanas perioda laikā.
- 8.2.4.** BTA jebkurā darba nespējas perioda brīdī var pieprasīt, lai Apdrošinājumaņēmējs dotos uz medicīnisko apskati (apskates izdevumus sedz BTA).
- 8.2.5.** BTA var pieprasīt, lai Apdrošinājumaņēmējs, kurš darbojas kā uzņēmējs-fiziska persona, iesniegtu ar uzņēmējdarbību saistītus dokumentus, lai konstatētu, vai Atlīdzības saņēmējam ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību un noskaidrotu Apdrošinājumaņēmēja uzņēmējdarbības raksturu pirms darba nespējas sākuma.
- 8.2.6.** BTA pieņem lēmumu par Apdrošinājumaņēmēja darba nespēju uz tās informācijas pamata, kuru satur Apdrošinātājam iesniegtie medicīniskie dokumenti.
- 8.2.7.** Atkārtotu darba nespējas prasību iesniegšanas gadījumā:
  - 8.2.7.1.** ja Apdrošinājumaņēmēja darba nespējas iemesls ir tas pats, tad Atlīdzības saņēmējam ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību uz tā paša darba nespējas iemesla pamata kopā ne vairāk kā par 12 mēnešiem. Apdrošinājumaņēmējs starp periodiem ar apdrošināšanas atlīdzības segumu var strādāt, taču BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību par periodu(-iem), kad Apdrošinājumaņēmējs ir strādājis;
  - 8.2.7.2.** ja Apdrošinājumaņēmēja darba nespējas iemesls ir atšķirīgs, tad, lai saņemtu nākošo darba nespējas atlīdzību, apdrošināšanas perioda laikā starp katru nākamo darba nespējas periodu apdrošināšanās nēmējam ir jābūt nepārtraukti nodarbinātam vismaz 30 dienas.

## **8.3. NĀVE:**

- 8.3.1.** Apdrošinājumaņēmēja nāves gadījumā, kas iestājas negaidīta vai neparedzama nelaimes gadījuma vai slimības rezultātā, Atlīdzības saņēmējam ir tiesības saņemt atlīdzību, kas ir vienāda ar nenomaksāto kredīta atlikumu (pamatsummu) uz nāves brīdi.

- 8.4.** Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikšanos izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību BTA pieņem 30 dienu laikā, skaitot no visu lēmuma pieņemšanai nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas.
- 8.5.** BTA pārskaita apdrošināšanas atlīdzību uz Atlīdzības saņēmēja norēķinu kontu.
- 8.6.** BTA pārskaita apdrošināšanas atlīdzību:
- 8.6.1.** Apdrošinājumaņēmēja darba nespējas un piespiedu bezdarba gadījumā – kā ikmēneša maksājumus attiecīgajā kredītīgumā noteiktajā termiņā. Kopā ar pirmo apdrošināšanas atlīdzības maksājumu BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzības daļu, kas aprēķināta par periodu līdz pirmajam kredīta atmaksas datumam saskaņā ar kredītīgumu;
- 8.6.2.** Apdrošinājumaņēmēja nāves gadījumā – 30 dienu laikā pēc tam, kad BTA ir pieņēmusi lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu.
- 8.7.** Ja BTA daļēji vai pilnībā atsakās izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, tad BTA par to informē Apdrošinājumaņēmēju un Atlīdzības saņēmēju, izskaidrojot apstākļus un tiesisko pamatu, uz kura BTA ir pieņēmusi lēmumu daļēji vai pilnībā atteikties izpildīt savas saistības.

## 9. IZŅĒMUMI

- 9.1.** Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmēja darba nespēju, piespiedu bezdarbu vai nāvi tieši vai netieši izraisīja:
- 9.1.1.** karš (t. sk. pilsoņu karš), sacelšanās, terorisms, sabotāža, revolūcija, bruņota sacelšanās vai militārs valsts apvērsums, tāpat tiešs un ilgstošs kaitējums, kas tiek nodarīts ar masu iznīcināšanas ieročiem;
- 9.1.2.** jonizēta radiācija vai radioaktīvs piesārņojums, ko izraisījusi kodoldegviela vai kodolatkritumi, vai arī kodoliekārtu izraisīts vai toksisks piesārņojums;
- 9.1.3.** streiki un nemieri;
- 9.1.4.** Apdrošinājumaņēmēja tīša darbība vai viņa rupja neuzmanība, kas ietekmēja apdrošināšanas gadījuma iestāšanos vai tā apmēru;
- 9.1.5.** Apdrošinājumaņēmēja alkohola, narkotiku vai psihotropo vielu lietošana;
- 9.1.6.** Apdrošinājumaņēmēja pašnāvība vai pašnāvības mēģinājums.
- 9.2.** Papildus 9.1. punktā noteiktajam, BTA nav pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Piespiedu bezdarba gadījumā, ja:
- 9.2.1.** Apdrošinājumaņēmējs bija mutiski vai rakstiski informēts vai arī viņam bija pamats uzskatīt, ka jebkurā laikā pirms vai 60 dienas pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma viņš paliks bez darba, tiks samazināts darbinieku skaits vai arī viņa darba laiks tiks saīsināts;
- 9.2.2.** darba zaudējuma iemesls bija darba attiecību izbeigšana pēc Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas, izņemot gadījumus, kad līgums tiek uzteikts tādēļ, ka darba devējs neievēro savas saistības, darba attiecību izbeigšana saskaņā ar pušu vienošanos, darba attiecību izbeigšana saistībā ar Apdrošinājumaņēmēja pārkāpumiem;
- 9.2.3.** Apdrošinājumaņēmējam nav bijušas pastāvīgas darba attiecības vismaz 4 mēnešu laikā tieši pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 9.2.4.** Apdrošinājumaņēmēja darba devējs ir Apdrošinājumaņēmēja radnieks līdz otrajai pakāpei, t. sk. asinsradnieks vai laulātā radnieks; vai arī Apdrošinājumaņēmējs ir partneris (dalībnieks, akcionārs) sava darba devēja uzņēmumā vai vadības institūcijas loceklis, kuram ir tiesības ietekmēt lēmumu par atlaišanu no darba;
- 9.2.5.** Apdrošinājumaņēmējs ir pensionējies (t. sk. darba nespējas vai ierobežotu profesionālo darba spēju dēļ) un/vai viņam nav nodoma sameklēt jaunu pilna laika darbu.
- 9.3.** Papildus 9.1. punktā noteiktajam, BTA nav pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Darba nespējas gadījumā, darba nespējas cēlonis vai rezultāts ir:
- 9.3.1.** Apdrošinājumaņēmēja hroniska slimība, t.i., ilglaicīga slimība mēnešu vai gadu garumā, kura tiek ārstēta nepārtraukti vai periodiski un kura pastāvēja pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, neatkarīgi no tā, vai tajā brīdī bija nepieciešama ārstēšana vai nebija, vai bija tās izraisīta saslimšana vai komplikācijas, turpmāk šo noteikumu tekstā saukta – hroniska slimība, cita slimība, trauma vai ar tām saistīti stāvokļi, kuri ir diagnosticēti vai kuri ir parādījušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- 9.3.2.** muguras sāpes vai ar tām saistīts stāvoklis, izņemot gadījumu, kad Apdrošinājumaņēmējs ir ievietots stacionārā saistībā ar iepriekš minētajiem veselības traucējumiem;
- 9.3.3.** Apdrošinājumaņēmēja psihiska slimība vai psihiski traucējumi, t. sk. stress vai ar stresu saistīti stāvokļi un depresija, izņemot gadījumu, ja šo diagnozi ir uzstādījis psihiatrs;
- 9.3.4.** jebkādas manipulācijas, ārstēšanas vai procedūras, kas nav nepieciešamas dzīves kvalitātes saglabāšanai, t. sk. skaistumkopšana un kosmētiskā ārstēšana;

- 9.3.5.** jebkāda alternatīvā ārstēšana;
- 9.3.6.** Apdrošinājumaņēmēja paša apzināti vai psihisku traucējumu stāvoklī radīti ievainojumi vai ievainojumi, kurus radījusi trešā persona pēc Apdrošinājumaņēmēja vēlmes;
- 9.3.7.** Apdrošinājumaņēmēja izdarīts noziedzīgs nodarījums;
- 9.3.8.** normāla grūtniecība, aborts vai spontānais aborts;
- 9.3.9.** neattaisnots atteikums vērsties pie ārsta, ārsta norādījumu neizpildīšana vai ārstēšanās bez ārsta vai kvalificēta medicīnas darbinieka uzraudzības, izņemot gadījumu, ja tas ir nepieciešams Apdrošinājumaņēmēja dzīvības glābšanai pēc nelaimes gadījuma, kurā piedalījās Apdrošinājumaņēmējs;
- 9.3.10.** negadījumi, kuru cēlonis bija Apdrošinājumaņēmēja nodarbošanās ar bīstamiem vai ekstrēmiem sporta veidiem, t. sk. boksu, bobsleju, kamaniņu sportu, motosportu, jāšanas sportu, alpīnismu un ložņāšanu pa alām, klinšu kāpšanu, delta planierismu, lidošanu ar bezmotora lidmašīnu, lidošanu ar gaisa balonu, izpletņlēkšanu, paukošanu, pašaisardzības un tuvcīņas sporta veidiem (piem., karatē, džudo, kikkokss un cīņa u. tml.), piedalīšanās militārās apmācībās un karaklausības uzdevumu izpildīšana, kanoe airēšana augstkalnu upēs, daillēkšana, niršana, kā arī aktīva piedalīšanās atklātās sporta sacīkstēs, ātrumsacīkstēs, rallijos un treniņos, kas ir saistīti ar iepriekš nosauktajiem bīstamajiem vai ekstrēmiem sporta veidiem;
- 9.3.11.** Apdrošinājumaņēmēja lidošana pilota, ekipāžas locekļa vai pasažiera statusā militārā vai privātā lidmašīnā, kurai nav atļauja pārvadāt pasažierus.
- 9.4.** Papildus 9.1. punktā noteiktajam, BTA nav pienākums izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Nāves gadījumā, ja nāves cēlonis ir Apdrošinājumaņēmēja hroniska slimība, cita slimība, trauma vai ar tām saistīti stāvokļi, kuri ir diagnosticēti vai kuri ir parādījušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma.
- 9.5.** Par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un netiek atlīdzināti zaudējumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar:
  - 9.5.1.** valsts izdotajiem normatīvajiem aktiem; izsludinātu ārkārtējo situāciju vai izņēmuma stāvokli, tai skaitā netiek atlīdzināti arī jebkādi zaudējumi vai izdevumi, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkādiem ārkārtējās situācijas vai izņēmuma stāvokļa novēršanas pasākumiem;
  - 9.5.2.** epidēmiju vai pandēmiju

## **10. STRĪDU IZSKATĪŠANA, JURISDIKCIJA UN PIEMĒROJAMĀS TIESĪBAS**

- 10.1.** Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, Atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 10.2.** BTA un Apdrošinājumaņēmējs visus strīdus atrisina pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā nav panākta vienošanās, tad strīdi tiek izskatīti tiesā, piekritību nosakot pēc Apdrošinājumaņēmēja dzīves vietas.
- 10.3.** Apdrošināšanas līgumam tiek piemērotas tās valsts tiesības, kurā noslēgts kredītlīgums, no kura izrietošās saistības ir apdrošinātas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu.

## **11. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS**

- 11.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar distances saziņas līdzekļu starpniecību, t.i., ar pasta, interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas līdzekļu starpniecību.
- 11.2.** Ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājumaņēmējs, kas ir patērētājs, tad uz šādu apdrošināšanas līgumu tiek attiecināti Distances līguma noteikumi, kas ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv). Distances līguma noteikumos cita starpā ir aprakstīta atteikuma tiesību, t.i., tiesību atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, izmantošanas kārtība, tostarp pieejama iesnieguma veidlapa, kas var tikt izmantota atteikuma tiesību īstenošanai.  
Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

## **12. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

- 12.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.
- 12.2.** BTA veikto personas datu apstrādes principi, kā arī šie noteikumi ir publiskoti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

### 13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 13.1.** Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA, kā arī Apdrošinājumaņēmējs un Atlīdzības saņēmējs sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli par kura izmantošanu puses ir vienojušās apdrošināšanas līgumā.
- 13.2.** Pēc Apdrošinājumaņēmēja, Atlīdzības saņēmēja vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītajam rakstveidā un bez maksas.
- 13.3.** Kārtība, kādā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar Apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 13.4.** BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
- 13.4.1.** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);
- 13.4.2.** pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots Apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 13.5.** Šie apdrošināšanas noteikumi ir neatņemama noslēgtā apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.
- 13.6.** Šie noteikumi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 13.7.** Ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi, visi laika periodi ir izteikti kalendārajās dienās.