



СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО- ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЭКСПЕДИТОРОВ

Правила № 1303.E1

В силе с 01.09.2020

CAO «BTA Baltic Insurance Company», Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Телефон +371 26 12 12 12, вебсайт bta.lv, эл.почта bta@bta.lv



VIENNA INSURANCE GROUP

Согласно «Общим правилам страхования гражданско-правовой ответственности» CAO «BTA Baltic Insurance Company», в дальнейшем по тексту - ВТА, действующим на момент заключения страхового договора, в дальнейшем по тексту - Общие правила страхования ГПО, и настоящим правилам, ВТА заключает со Страхователями договора страхования Гражданско-правовой ответственности Экспедиторов».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНЕНИЯ К ТЕРМИНАМ, УПОТРЕБЛЯЕМЫМ В ПРАВИЛАХ	1
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	1
3. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА	2
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ	3
5. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	5
6. ОБЯЗАННОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ВЕРОЯТНОГО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	6
7. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ	7
8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ ПРИ ПОМОЩИ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ КОММУНИКАЦИИ	8
9. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	8
10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	8

1. ПОЯСНЕНИЯ К ТЕРМИНАМ, УПОТРЕБЛЯЕМЫМ В ПРАВИЛАХ

Субподрядчик - Субэкспедитор (экспедитор, предоставляющий услуги экспедиции грузов другому экспедитору), перевозчик или другой коммерсант, которого Застрахованный привлекает к исполнению Договора экспедиции грузов на основании заключённого письменного договора или любого другого правового основания, оформленного в письменном виде.

Территория действия страхового договора - территория, указанная в страховом договоре, на которой действует страховая защита и на которой Застрахованный ведёт свою коммерческую деятельность (предоставляет услуги экспедиции грузов).

Застрахованный - Экспедитор, который на основании заключённого письменного договора транспортной экспедиции или любом другом правовом основании, оформленном в письменном виде, предоставляет услуги экспедиции грузов, и гражданско-правовая ответственность в качестве экспедитора застрахована согласно заключённому страховому договору.

Услуги экспедиции грузов - услуги, которые Застрахованный предоставляет Отправителю груза, и которые связаны с доставкой Груза Получателю, и управлением транспортных процессов.

Груз - перевозимые вещи (любые изделия, товары и предметы), которые Застрахованный обязался доставить Получателю.

Грузоперевозка - общность действий (процесс), в результате которого Груз отправляется с места приёма Груза (адреса, по которому Груз загружается в Транспортное средство Перевозчика) до места доставки Груза (адреса, указанного в документах на Грузоперевозку, и по которому Груз передаётся Получателю).

Отправитель - лицо, которое заказывает Услуги экспедиции грузов и передаёт Груз для перевозки. Отправитель и Получатель может быть одним и тем же лицом.

Перевозчик - Коммерсант, который на основании заключённого договора Грузоперевозки или, выписав накладную на товар, за вознаграждение взял на себя обязательства Грузоперевозки при помощи Транспортного средства.

Получатель - лицо, которому согласно Договору транспортной экспедиции (в том числе договору перевозки) в пункте конечного назначения выдаётся Груз и которое указано в Договоре транспортной экспедиции.

Международные правовые нормы - международные договоры, соглашения и конвенции, обязательные для Латвийской Республики, а также международные правовые нормы, которые могут распространяться и применяться к договорам Грузоперевозки (например, Конвенция о договоре международной перевозки грузов автомобильным транспортом (CMR), Международная конвенция об унификации некоторых правил о коносаментах, Конвенция об унификации некоторых правил международной перевозки грузов воздушным транспортом).

Транспортное средство - Транспортное средство, которое используется в процессе доставки Груза (средство автомобильного транспорта в понимании Закона об автоперевозках, плавательное средство, железно-дорожный транспорт, воздушное судно).

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования является гражданско-правовая ответственность Застрахованного, с ограничениями и исключениями, установленными в настоящих правилах, за ущерб, нанесённый

Третьему лицу, во время предоставления слуг по Экспедиции грузов на территории действия страхового договора.

3. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

3.1. Основная страховая защита - При заключении страхового договора, страхуется гражданско-правовая ответственность Застрахованного, и ВТА возмещает Третьему лицу возникший прямой ущерб в связи с:

3.1.1. полной или частичной пропажей Груза;

3.1.2. повреждением Груза;

3.1.3. задержкой доставки Груза.

3.2. Возмещаемый ущерб - При наступлении случаев, упомянутых в пунктах 3.1.1 и 3.1.2 настоящих правил, ВТА возмещает ущерб, возникший у Третьего лица в связи со снижением стоимости Груза или в связи с уменьшением имущества Третьего лица в случае пропажи Груза.

При наступлении случая, упомянутого в пункте 3.1.3 настоящих правил, ВТА возмещает возникший дополнительный ущерб за доставку Груза, чтобы неправильно отправленный Груз по причине действий, вменяемых Застрахованному, был отправлен согласно порядку, предусмотренному в договоре Экспедиции грузов.

3.3. Возмещаемые издержки - При заключении страхового договора, ВТА берёт на себя обязательства возмещать следующие обоснованные и документально доказанные издержки:

3.3.1. спасательные издержки, например, но не ограничиваясь: издержки за транспортировку Груза в ближайший склад для хранения, охрану, перепогрузку, закрепление, перемещение Груза;

3.3.2. судебные издержки;

3.3.3. издержки на определение размера ущерба;

Издержками на определение размера ущерба в понимании настоящих правил являются документально подтверждённые издержки на экспертизу для определения размера повреждений Груза и ущерба, нанесённого Грузу, если эти издержки были заранее согласованы с ВТА;

3.3.4. издержки на уничтожение или уборку повреждённого Груза, возникшие при выполнении требований действующих нормативных актов или государственных учреждений, при условии, что происшествие, в результате которого повреждён Груз, ВТА признало страховым случаем.

3.4. Территория действия страхового договора - Страховая защита в силе только на территории действия страхового договора, указанной в страховом договоре.

3.5. При условии, что Страхователь и ВТА в страховом договоре не условились иначе, если в Страховом договоре в качестве территории действия страхового договора указана:

3.5.1. Латвия, то страховая защита в силе только на территории Латвии;

3.5.2. Балтийские страны, то страховая защита в силе на территории Латвии, Литвы и Эстонии;

3.5.3. Европа, то страховая защита в силе на территории Латвии, Литвы, Эстонии, Австрии, Албании, Андорры, Бельгии, Болгарии, Боснии и Герцеговины, Чехии, Дании, Франции, Греции, Хорватии, Италии, Ирландии, Исландии, Кипра, Косова, Великобритании, Лихтенштейна, Люксембурга, Мальты, Монако, Македонии, Черногория, Норвегии, Нидерландов, Португалии, Польши, Румынии, Испании, Финляндии, Словакии, Словении, Сербии, Сан-Марино, Швейцарии, Турции (до меридиана 30° Восточной долготы), Венгрии, Германии, Ватикана, Швеции, а также Грузии и Украины;

3.5.4. Европа и европейская часть стран Содружества Независимых Государств (СНГ), то страховая защита в силе на территории стран Европы согласно пункту 3.5.3, и Армении, Азербайджана, Белоруссии, России (до меридиана 60° Восточной долготы), Молдавии;

3.5.5. Страны Содружества Независимых Государств (СНГ), то страховая защита в силе на территории Армении, Азербайджана, Белоруссии, Молдавии, Казахстана, Киргизии, России, Таджикистана, Туркменистана, Узбекистана;

3.5.6. Весь мир, то страховая защита в силе во всём мире, за исключением территорий высокой опасности, которые на момент События отмечены High, Very high, Severe, Extreme и включены в Joint Cargo Committee Global Cargo Watch List (доступен на веб-сайте в интернете <http://watch.exclusive-analysis.com/jccwatchlist.html>).

3.6. Время действия страховой защиты - Страховая защита вступает в силу в момент, когда Застрахованный принял Груз к отправке, что подтверждено письменным заключённым Договором транспортной экспедиции или другим письменным документом, но не раньше, чем в дату начала страхового периода, указанную в Страховом договоре, и продолжается до момента, когда Груз передан Получателю, но не дольше, чем до окончания страхового периода, указанную в Страховом договоре, за исключением, если Застрахованный принял Груз к отправке в течение действия страхового периода,

но Груз при выполнении перевозки согласно документам на грузоперевозку, передан Получателю после окончания страхового периода, то страховая защита на доставку подобного Груза обеспечена в течение всего времени доставки до передачи Получателю.

3.7. Застрахованные Услуги экспедиции грузов - Страховая защита в силе в отношении Услуг экспедиции грузов, предоставленных Застрахованным:

3.7.1. если предоставление Услуг экспедиции грузов в отношении конкретного Груза начато в течение страхового периода, и

3.7.2. документы на грузоперевозку выданы в течение страхового периода.

3.8. Время наступления События - Если нельзя установить время наступления События, то считается, что Событие наступило в дату заключения Договора транспортной экспедиции.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Общие исключения - В дополнение к Общие правила "Страхование гражданско-правовой ответственности", исключения, упомянутые в разделе «Общие исключения».

4.1. ВТА не возмещает ущерб:

4.1.1. Недостача - возникший прямо или косвенно в случае недостачи Груза, за недостатком признаков пропажи Груза, т.е. если внешняя упаковка целая и пломбы Груза Отправителя или таможенного учреждения не повреждены (сохранена их нетронутость, целостность);

4.1.2. Изменения нормативных актов - возникший прямо или косвенно в результате изменений нормативных актов, вступивших в силу после того, как Застрахованный уже принял Груз к отправке (экспедиции);

4.1.3. Арест Груза - возникший прямо или косвенно в результате наложения ареста на Груз, изъятия Груза или конфискации Груза по требованию военной или гражданской власти;

4.1.4. Оставление без присмотра - возникший прямо или косвенно в результате полной или частичной пропажи Груза из Транспортного средства, оставленного без присмотра.

В понимании настоящих правил, Транспортное средство не считается оставленным без присмотра, если в моменты остановки, не связанные с погрузкой или разгрузкой Груза, таможенной процедурой или другой процедурой по улаживанию формальностей для исполнения Договора транспортной экспедиции:

а) были проведены следующие мероприятия против проникновения других лиц в Транспортное средство или доступа к нему: оно закрыто, закрыты все окна и люки, активированы все противоугонные устройства, установленные на Транспортном средстве, или

б) автотранспортное средство закрыто и водитель автотранспортного средства за ним присматривает (находится в кабине водителя автотранспортного средства), или

с) автотранспортное средство размещено в следующем месте (территории):

1) на стоянке заправочной станции, где осуществляется непрерывное видеонаблюдение, круглосуточное обслуживание и территория освещена, или

2) на специализированной платной стоянке с физическим наблюдением (в том числе, ВТА предоставлен документ об использовании услуг стоянки), или

3) на закрытой и огороженной территории, на которой осуществляется непрерывное видеонаблюдение и охранная деятельность;

4.1.5. Противоправные действия - прямо или косвенно возникший при выполнении противоправных Грузоперевозок;

4.1.6. Передача неправильному получателю - прямо или косвенно возникший при передаче Груза неправильному получателю или лицу, не имеющему права принимать Груз;

4.1.7. прямо или косвенно возникший при экспедиции следующего Груза:

а) ценного груза, т.е. драгоценности, драгоценные металлы и изделия из них, драгоценные камни, полудрагоценные камни и ювелирные изделия, банкноты и монеты, облигации, платёжные средства, бумажные деньги, ценные бумаги, произведения искусства, скульптуры, коллекции, уникальные и античные предметы, а также любые документы;

б) живых животных;

с) имущества, изъятого из оборота согласно частному праву (коммерческому праву);

д) почтовых посылок;

е) останков;

ф) вещей переезжающих лиц в связи со сменой места жительства;

- г) военного груза, т.е. амуниция, вооружение, специальные средства и техника, переданная для перевозки для поддержки иностранных вооружённых сил или Латвийских Национальных Вооружённых Сил;
- 4.1.8. Арендованное имущество, имущество, переданное по договору займа** - прямо или косвенно возникший в связи с повреждением, уничтожением или пропажей имущества, переданного Страхователю, Застрахованному или Субподрядчику в правомочное пользование (например, аренда, договор займа) или на хранение. Под имуществом в понимании настоящего пункта не подразумевается Груз;
- 4.1.9. Урон, нанесённый жизни или здоровью** - прямо или косвенно возникший в связи с уроном, нанесённым жизни или здоровью Третьего лица;
- 4.1.10. Урон, нанесённый имуществу лица** - в связи с уроном, нанесённым имуществу лица, не являющегося договорной стороной Договора транспортной экспедиции;
- 4.1.11. Ошибочный трансфер** - прямо или косвенно возникший в связи с ошибочным перечислением денежных средств, в размере денежной суммы, перечисленной в связи с вышеупомянутым, а также любой другой ущерб, возникший в связи с ошибочным перечислением денежных средств;
- 4.1.12. Места, запрещённые, не подходящие для движения** - если дорожно-транспортное происшествие произошло в то время, как автотранспортное средство находилось в месте, где запрещена езда или не предназначенного для движения (например, замёрзший водоём, болотистая местность и тому подобное);
- 4.1.13. Несоответствующее транспортное средство** - возникший посредством причинно-следственной связи в связи с тем, что для перевозки Груза было использовано такое Транспортное средство (в том числе специальное оборудование, предназначенное для охраны Груза от жары, холода, колебаний температуры или влажности воздуха):
- а) техническое состояние которого не соответствует требованиям безопасности Грузоперевозок и сохранности Грузов;
 - б) не соответствующее и не годное для перевозки соответствующего Груза;
 - в) используемое в отсутствие соблюдения правила пользования, требования безопасности, установленные его производителем;
 - г) не соответствующее требованиям, установленным действующими нормативными актами (в том числе, но не ограничиваясь тем, что не пройден государственный технический осмотр);
- 4.1.14. Географические лимиты** - если на момент События Транспортное средство находилось за пределами территории действия страхового договора;
- 4.1.15. Место отправки, получения Груза** - если место отправки или получения Груза согласно Договору транспортной экспедиции (в том числе в Документах на грузоперевозку) находится за пределами территории действия страхового договора, даже в том случае, если на момент События Грузоперевозка выполняется в пределах территории действия страхового договора;
- 4.1.16. Отметка о передаче и получении Груза** - если в Документах на грузоперевозку нет подтверждения (сделанной отметки) о передаче и получении Груза;
- 4.1.17. Устный договор** - если Договор транспортной экспедиции (в том числе Договор грузоперевозки) заключён в устном порядке;
- 4.1.18. Предоставление консультаций** - возникший посредством причинно-следственной связи в связи с предоставлением консультаций Застрахованным;
- 4.1.19. Невзысканные платежи** - возникший посредством причинно-следственной связи в связи с невзысканными платежами;
- 4.1.20. Инструкции** - возникший посредством причинно-следственной связи в результате выполнения инструкций, предоставленных Отправителем или Получателем;
- 4.1.21. Компьютерные программы, базы данных** - возникший из-за ошибок компьютерных программ, лицензий, информации, хранимой в электронном виде, баз данных;
- 4.1.22. Внутренние дефекты, свойства** - возникший в результате в результате внутренних дефектов или свойств, присущих Грузу;
- 4.1.23. Утечка, потеря в весе, объёме, износ** - возникший в результате износа или изношенности, а также в результате утечки, потери в весе или объёме Груза, допустимыми в соответствии с действующими нормативными актами, которые распространяются на Экспедицию грузов;
- 4.1.24. Транспортные средства, контейнеры, цистерны** за повреждения или пропажу используемых в перевозке Транспортных средств, контейнеров;
- 4.1.25. Нормативные акты**, за которые не ответственен Застрахованный согласно:
- а) нормативным актам того государства, которые распространяются на Договор транспортной экспедиции;

б) таким Международным правовым нормам, которые распространяются на Договор транспортной экспедиции, или о распространении которых на Договор транспортной экспедиции условились Застрахованный и Отправитель или Получатель;

4.1.26. Увеличение риска на основании деклараций стоимости и интересов, прямо или косвенно возникший из-за соглашения Застрахованного о возмещении ущерба на повышенную сумму, на основании деклараций стоимости и интересов, в соответствии с Международными правовыми нормами, распространяющихся на Грузоперевозки, или нормативными актами того государства, которые распространяются на Договор транспортной экспедиции, если в страховом договоре не предусмотрено иное;

4.1.27. Более широкая ответственность, прямо или косвенно возникший из-за того, что Застрахованный взял на себя более широкую ответственность, чем предусмотрено Международными правовыми нормами, которые распространяются на Договор транспортной экспедиции или действующими нормативными актами Латвийской Республики, которые распространяются на экспедицию грузов и регламентирующие экспедицию грузов, если в страховом договоре не предусмотрено иное;

4.1.28. Непрямой ущерб и неполученная прибыль - не прямой ущерб, неполученная прибыль, неполученные доходы, ущерб в связи с моральным ущербом, а также ВТА не возмещает любого вида штрафные санкции, договорные штрафы, проценты платежей компенсации, предусмотренные в нормативных актах или договоре;

4.1.29. Загрязнение окружающей среды - возникший в результате загрязнения, замусоривания или отравления окружающей среды;

4.1.30. Субподрядчики - возникший у Субподрядчика, привлечённого Застрахованным;

4.1.31. Повторные ошибки - вызванный такой же ошибкой, допущенной Застрахованным, за которую в течение страхового периода тому же Третьему лицу уже было рассчитано или выплачено страховое возмещение или ВТА получило заявление о наступлении застрахованного риска;

4.1.32. Нарушение нормативных актов - вызванный в то время, как сотрудники или представители Застрахованного намеренно нарушили применимые нормативные акты, стандарты, правила, технические правила, инструкции и условия других документов или, если деятельность упомянутых лиц, которая привела к возникновению ущерба, была квалифицирована как преступное деяние;

4.1.33. Таможенные пошлины - являющийся таможенными пошлинами и любыми другими налогами и пошлинами, если они не включены в стоимость Груза (цену);

4.1.34. Конвенция МДП - вытекающий из Таможенной конвенции о международных грузоперевозках (фр. Transports Internationaux Routiers, «Международные дорожные перевозки», МДП), подписанной 14 ноября 1975 года, при помощи справочника МДП;

4.1.35. Не возмещается в ущерб в размере денежной суммы, которую Третье лицо уплатило в качестве возмещения для устранения ошибок, допущенных в результате Услуг экспедиции грузов, предоставленных Застрахованным. Упомянутое не распространяется на задержку доставки Груза;

4.1.36. Финансовый ущерб, который:

а) не вытекает из выполненных договорных обязанностей Застрахованного согласно Договору транспортной экспедиции;

б) возникший прямо или косвенно в результате деятельности Застрахованного, если в заключённом страховом договоре указано, что застрахована ответственность Застрахованного без ответственности за Субподрядчиков.

4.1.37. Злой умысел, грубая невнимательность - возникший в результате злого умысла или грубой невнимательности Застрахованного или привлечённого им Субподрядчика.

4.2. Страховым случаем не считается и не возмещается ущерб, возникший прямо или косвенно в связи с:

4.2.1. нормативными актами, изданными государством;

4.2.2. объявленной чрезвычайной ситуацией или исключительным положением, в том числе не возмещается ущерб или издержки, возникшие прямо или косвенно в связи с какими-либо мероприятиями по предотвращению чрезвычайной ситуации или исключительного положения;

4.2.3. эпидемией или пандемией.

5. ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Общий лимит ответственности Общий лимит ответственности, являющийся максимальным выплачиваемым страховым возмещением в течение всего страхового периода, устанавливается по соглашению между Страхователем и ВТА, и указывается в страховом договоре. Все лимиты и промежуточные лимиты ответственности, указанные в страховом договоре и в настоящих правилах, входят в общий лимит ответственности.

- 5.2. Лимит ответственности для основной страховой защиты** Лимит ответственности для возмещения ущерба, упомянутого в пунктах 3.3.1 и 3.1.2 настоящих правил, устанавливается по соглашению между Страхователем и ВТА, и указывается в страховом договоре.
- 5.3. Лимит ответственности за задержку доставки Груза** Лимит ответственности за допущенную задержку доставки Груза (пункт 3.1.3 настоящих правил) устанавливается в размере договорного возмещения за предоставление Услуг экспедиции грузов, но не более, чем 5 000 EUR за один страховой случай.
- 5.4. Лимит ответственности за спасательные издержки** Лимит ответственности за возмещение спасательных издержек (пункт 3.3.1 настоящих правил) устанавливается в размере 10% от стоимости Груза, но не более, чем 10 000 EUR за один страховой случай.
- 5.5. Лимит ответственности за судебные издержки** Лимит ответственности за возмещение судебных издержек (пункт 3.3.2 настоящих правил) устанавливается в размере 10 000 EUR за один страховой случай.
- 5.6. Лимит ответственности за издержки на определение размера ущерба** Лимит ответственности за возмещение издержек на определение размера ущерба (пункт 3.3.3 настоящих правил) устанавливается в размере 1 500 EUR за один страховой случай.
- 5.7. Лимит ответственности за издержки на уничтожение или уборку испорченного груза** Лимит ответственности за возмещение издержек на уничтожение или уборку испорченного груза (пункт 3.3.4 настоящих правил) устанавливается в размере 10% от стоимости Груза, но не более, чем 10 000 EUR за один страховой случай.
- 5.8. Поправки к лимитам ответственности и промежуточные лимиты** По соглашению между Страхователем и ВТА, и чётко и недвусмысленно указав это в страховом договоре, лимиты ответственности, указанные в пунктах с 5.3 и до 5.7 настоящих правил, могут быть изменены, а также стороны могут условиться об определении различных промежуточных лимитов для определённых Грузоперевозок.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ВЕРОЯТНОГО СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 6.1.** В дополнение к Общим правилам страхования ГПО в разделе «Обязанности Страхователя и Застрахованного», при наступлении События, обязанностями Страхователя и Застрахованного, исполнение которых является предпосылкой для получения страхового возмещения, являются:
- 6.1.1. Соблюдение интересов ВТА** не совершать никакие действия, которые могут причинить ущерб или нанести урон интересам ВТА, не брать на себя никакие обязательства, за исключением организации спасательных работ, и мероприятий по предотвращению возникновения дальнейшего ущерба и уменьшению ущерба;
- 6.1.2. Извещение учреждений соответствующего государства** немедленно сообщить о произошедшем ответственным учреждениям соответствующего государства, если произошло хищение, кража Груза или дорожно-транспортное происшествие, а также во всех других случаях, когда долг извещения в соответствующие государственные учреждения установлен нормативными актами соответствующего государства;
- 6.1.3. Участие в проверке Груза** участвовать в проверках веса, состояния Груза и количества единиц Груза, если:
- а)** Груз привезён повреждённым или в открытом Транспортном средстве, или в пригодном для использования Транспортном средстве, но с повреждёнными пломбами;
 - б)** Груз, который быстро портится, не привезён в установленный срок перевозки, или в процессе его перевозки не был соблюлён предусмотренный температурный режим;
- 6.1.4. Извещение ВТА** немедленно, как только это стало возможным, сообщить о произошедшем в ВТА, заполнить Заявление установленного формата - извещение об ущербе и предоставить его ВТА;
- 6.1.5.** немедленно, как только это стало возможным, выслать извещение о пропаже или повреждении Груза привлечённому Субподрядчику, в течение предоставления услуг которым наступила пропажа или повреждение Груза, и сделать всё возможное, чтобы сохранились искомые права ВТА о возмещении ущерба против Субподрядчика;
- 6.1.6. Документы, предоставляемые в ВТА, в связи с Грузом** - в дополнение к Заявлению установленного формата - извещению об ущербе, предоставить ВТА всю необходимую информацию и документацию, которая может характеризовать Груз, засвидетельствовать стоимость Груза, позволить судить о причинах, характере и размере нанесённого ущерба, в том числе, но не ограничиваясь:
- а)** Договор-заявка на перевозку груза, Договор транспортной экспедиции, Договор грузоперевозки;

- b)** товарная накладная, счёт-фактура и счёт;
- c)** список товаров;
- d)** протокол полиции или другого учреждения соответствующего государства о дорожно-транспортном происшествии;
- e)** справки из полиции или другого учреждения соответствующего государства, подтверждающая извещение полиции или другого учреждения соответствующего государства о факте кражи или хищения;
- f)** письменную объяснительную о Событии;
- g)** диска тахографа или распечатку цифрового тахографа, находившегося на тахографа Транспортного средства, и диски тахографа или распечатки цифрового тахографа за предыдущие 48 часов до наступления События, если Транспортное средство оснащено тахографом;

6.2. Предоставляемые ВТА документы, полученные от Третьего лица - в дополнение к Заявлению - извещению об ущербе установленного формата, предоставить ВТА все документы, связанные с требованием о возмещении ущерба, полученные от Третьего лица, и документы, если таковые имеются, подтверждающие права Третьего лица получить страховое возмещение, в том числе, но не ограничиваясь:

- a)** требования, повестки и приглашения принять участие в судебном процессе, документы по переписке с Третьим лицом в связи с требованием Третьего лица;
- b)** товарная накладная или другие транспортные документы с возражениями, претензиями Получателя или его представителей;
- c)** акты осмотра груза (аварийные сертификаты, акты по экспертизе компетентного учреждения, подтверждающие факт, на основании которого выдвигается требование, и размер ущерба);
- d)** расчёт ущерба Третьего лица;
- e)** документы, подтверждающие материальный интерес Третьего лица поучить возмещение ущерба;

6.2.1. Осмотр Транспортного средства обеспечить возможность ВТА осмотреть Транспортное средство, при помощи которого перевозили соответствующий Груз, а также возможность провести проверку, чтобы установить размер и причины возникновения ущерба;

6.2.2. Осмотр Груза в случае, если проводится какая-либо проверка в связи с повреждённым или уничтоженным Грузом, или соответствующим Транспортным средством и Страхователю, Застрахованному об этом известно, то они обязаны немедленно оповестить об этом ВТА, а также, если ВТА выразило намерение, по возможности обеспечить то, что у представителя ВТА будет возможность участвовать в соответствующей проверке.

6.3. Информативный телефон клиентов ВТА Инструкции о действиях Страхователя и Застрахованного при наступлении вероятного страхового случая можно получить, позвонив по круглосуточному телефону Службы поддержки клиентов ВТА (+371) 26121212. Точное следование настоящим инструкциям считается исполнением обязанностей, возложенным на Страхователя и Застрахованного.

7. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

7.1. Размер страхового возмещения - ВТА выплачивает Страховое возмещение в таком размере, который соответствует фактическому размеру ущерба, причинённого Третьему лицу:

- 7.1.1.** не превышая максимальный объём ответственности экспедитора, установленный в 3-ем разделе «Договор экспедиции» Коммерческого Права, действующего в Латвийской Республике;
- 7.1.2.** не превышая максимальный объём ответственности Перевозчика, установленный в применимых Международных правовых нормах для используемого вида транспорта для Грузоперевозки, если есть возможность доказать, что пропаша или повреждение Груза возникли при использовании определённого вида транспорта;
- 7.1.3.** не превышая лимиты ответственности, указанные в страховом договоре, в том числе промежуточные лимиты;
- 7.1.4.** удержав самориск, указанный в страховом договоре.

7.2. В случае полной пропажи доставляемого груза, ВТА из рассчитанной суммы ущерба удерживает ещё не уплаченную часть страховой премии до окончания страхового периода.

7.3. Выплата страхового возмещения Страховое возмещение выплачивается Третьему лицу за:

- 7.3.1.** Полную или частичную пропажу Груза;
- 7.3.2.** Повреждение Груза;
- 7.3.3.** Задержку доставки Груза.

В случае, если после письменного соглашения с ВТА Застрахованный возместил ущерб, нанесённый Третьему лицу, из собственных средств, ВТА выплачивает Страховое возмещение Застрахованному, когда тот предоставил документы, подтверждающие факт возмещения ущерба, нанесённого Третьему лицу.

- 7.4. Возмещение дополнительных издержек** ВТА возмещает Застрахованному возникшие у того спасательные издержки, судебные издержки, издержки на определение размера ущерба и издержки на уничтожение или уборку повреждённого Груза.

8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СТРАХОВЫХ ДОГОВОРОВ ПРИ ПОМОЩИ СРЕДСТВ ДИСТАНЦИОННОЙ КОММУНИКАЦИИ

- 8.1.** Страховой договор можно заключить при помощи средств дистанционной коммуникации, т.е., почты, интернета, электронной почты, телефона или посредством других средств обмена информацией.
- 8.2.** Если страховой договор заключает Страхователь, являющийся потребителем, то на подобный Страховой договор распространяются Правила дистанционного договора, доступные на веб-сайте ВТА www.bta.lv. В Правилах дистанционного договора среди прочего описан порядок использования права на отказ, т.е., права отказаться от заключённого страхового договора, в том числе доступен формуляр на заявление, который можно использовать для реализации права на отказ.
- Потребитель является физическим лицом, заключающим страховой договор с целью, не связанной с хозяйственной или профессиональной деятельностью лица.

9. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 9.1.** ВТА, в качестве управляющего обработкой личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, за соблюдением регламента 2016/679 Европейского Союза и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных, что отменяет директиву 95/46/EK (Общий регламент по защите данных) и требования к обработке личных данных, установленные в других нормативных актах.
- 9.2.** Принципы обработки личных данных, проводимой ВТА, опубликованы на веб-сайте ВТА www.bta.lv.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Ответственность за Субподрядчиков** - Если согласно заключённому страховому договору застрахована гражданско-правовая ответственность Застрахованного, включая ответственность Застрахованного за привлечённых Субподрядчиков, то страховое возмещение будет выплачено только в случае, если не наступит ни один из случаев исключений, предусмотренных настоящими правилами, а будут выполнены следующие предварительные условия:
- 10.1.1.** Застрахованный, при заключении договора с Субподрядчиком об исполнении Договора транспортной экспедиции, в договоре предусмотрена ответственность Субподрядчиков о представленных услугах согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики, распространяющимся на договор, или Международным правовым нормам;
- 10.1.2.** у привлечённого Субподрядчика в течение исполнения Договора транспортной экспедиции есть действующее страхование гражданско-правовой ответственности, соответствующее предоставляемой услуге (например, но не ограничиваясь страхованием гражданско-правовой ответственности транспортного перевозчика, оператора склада, экспедитора), которым предусмотрен достаточный лимит ответственности, чтобы возместить ущерб в случае полного уничтожения или пропажи Груза, в чём Застрахованный убедился, затребовав от Субподрядчика и получив от него копию договора страхования соответствующей гражданско-правовой ответственности (в том числе, копию страхового полиса, сертификата);
- 10.1.3.** Застрахованный, при заключении договора с Субподрядчиком об исполнении Договора транспортной экспедиции, привлечённому Субподрядчику даны письменные недвусмысленные инструкции о том, что Транспортное средство нельзя оставлять без присмотра в понимании настоящих правил.
- 10.2.** Если не соблюдены требования, указанные в пункте 10.1 настоящих правил, при заключении договоров со Страхователями, то страховое возмещение за повреждение, уничтожение, пропажу или задержку доставки Груза, возникшую в результате действия (также и бездействия), вменяемого Субподрядчику, не выплачивается.
- Тем не менее, страховое возмещение выплачивается, если договор страхования гражданско-правовой ответственности, соответствующей услугам, предоставляемым Субподрядчиком, прекращён по причине таких обстоятельств, на которые Застрахованный не мог повлиять.
- 10.3. Права суброгации против Субподрядчиков** - у ВТА есть права суброгации против Субподрядчиков Застрахованного или других лиц, действие или бездействие, вменяемое которым, вызвало повреждение, уничтожение, пропажу или задержку доставки Груза.

- 10.4. Применимые нормативные акты** - Все вопросы, не предусмотренные настоящими правилами, разрешаются согласно Общим правилам страхования ГПО и действующим нормативным актам Латвийской Республики.
- 10.5.** Порядок, согласно которому ВТА рассматривает жалобу, предоставленную лицом, предоставившим заявление на страхование, Страхователем, получателем возмещения или другим лицом, имеющим право претендовать на страховое возмещение, о недовольстве страховым договором или страховыми услугами, доступна на веб-сайте ВТА www.bta.lv.
- 10.6.** Все споры, возникающие между участниками страхового договора, решаются путём переговоров. Если взаимное соглашение не будет достигнуто, спор будет окончательно разрешён в суде Латвийской Республики, в порядке, предусмотренном действующими нормативными актами Латвийской Республики.
- 10.7.** Извещения, запросы и информацию, связанную со страховым договором, ВТА, а также Страхователь и Застрахованный предоставляют в письменном виде или при помощи постоянного носителя информации или средства дистанционной коммуникации, об использовании которого стороны условились в страховом договоре.
- 10.8.** По запросу от Страхователя, Застрахованного или другого лица, обладающего правом претендовать на страховое возмещение, ВТА свои извещения, запросы и информацию, предоставленную посредством веб-сайта, постоянного носителя информации или других средств дистанционной коммуникации, предоставит в письменном виде и бесплатно.
- 10.9.** ВТА не имеет права предоставлять страхование и ВТА не имеет обязательства платить страховое возмещение или предоставлять выгоду согласно страховому договору, если предоставление подобного страхования, выплата страхового возмещения или предоставление выгоды:
- 10.9.1.** подвергло бы ВТА санкциям, запретам или ограничениям, которые определённо согласно резолюциям Организации Объединённых Наций или торговыми, или экономическими санкциями, нормативными актами Европейского Союза, Латвийской Республики, Соединенного Королевства или Соединённых Штатов Америки (при условии, что это не нарушает какие-либо правила или нормативные акты, применимые к ВТА);
- 10.9.2.** подвергло бы общество перестрахования, которому передан страховой договор для перестрахования, санкциям, запретам или ограничениям, установленным согласно нормативным актам страны регистрации общества перестрахования.
- 10.10.** Настоящие правила и Общие правила страхования ГПО опубликованы на веб-сайте ВТА www.bta.lv.