

# ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Утверждены CAO «BTA Baltic Insurance Company»  
17.12.2019 Решением Правления № LVB1\_0002\_02-03-03-2019-154  
В силе с 30.12.2019.

## 1. ПОЯСНЕНИЯ К ТЕРМИНАМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫМ В ПРАВИЛАХ

---

**Аутентификация** – процесс распознавания Пользователя, в ходе которого выясняется, уполномочен ли Пользователь использовать данные, программы или устройства, а также определенные режимы работы системы.

**Биометрическое решение** – решение безопасности, обеспеченное мобильным устройством Пользователя, в рамках которого Пользователь как физическое лицо, используя уникальные свойства Пользователя, выполняет Аутентификацию на мобильном устройстве.

**ВТА** – страховое акционерное общество AAS BTA Baltic Insurance Company.

**Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, которое согласно настоящим Правилам пользуется Порталом или Мобильным приложением.

**Мобильное приложение** – прикладное программное обеспечение ВТА, действующее на операционных системах Android Google LLC и IOS Apple Inc.

**Правила** – Правила использования Портала и Мобильного приложения ВТА.

**Услуги** – доступные в Мобильном приложении и на Портале услуги страхования, предоставляемые ВТА, в том числе заключение страховых договоров и подача заявлений на выплату страховых возмещений.

**Портал** – интернет-страница ВТА [www.bta.lv](http://www.bta.lv) или [portals.bta.lv](http://portals.bta.lv), где можно получить Услуги и воспользоваться другими возможностями, предлагаемыми Порталом.

**PIN-код** – известный только Пользователю Мобильного приложения идентификационный номер, который Пользователь составляет и использует для Аутентификации в Мобильном приложении.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

---

- 2.1. Правила являются обязательными для каждого Пользователя.
- 2.2. ВТА вправе в любое время изменить настоящие Правила в одностороннем порядке, данные изменения вступают в силу в момент их публикации на Портале или в Мобильном приложении.
- 2.3. Использование Портала и Мобильного приложения считается согласием каждого Пользователя с настоящими Правилами, включая дополнения и изменения к ним. Пользователь обязуется регулярно ознакомляться с Правилами, их дополнениями и изменениями, чтобы своевременно получать информацию об изменениях. Если Пользователь не согласен с настоящими Правилами или каким-либо отдельным пунктом Правил, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Портала и Мобильного приложения.
- 2.4. При первой Аутентификации на Портале или в Мобильном приложении Пользователь вводит и подтверждает персональную информацию Пользователя, которая передается ВТА посредством интернет-банка или надежной электронной подписи. При повторной Аутентификации на Портале Пользователь использует интернет-банк или надежную электронную подпись, а при Аутентификации в Мобильном приложении – Биометрическое решение либо PIN-код.
- 2.5. Портал и Мобильное приложение доступны Пользователю круглосуточно. Допускаются перерывы в работе системы, связанные с работами по содержанию, обслуживанию и улучшению Портала и Мобильного приложения.
- 2.6. ВТА вправе в любое время предложить Пользователю дополнительные Услуги или функциональность, а также полностью или частично прекратить предоставление Услуг или функциональности без согласия Пользователя.
- 2.7. Если Мобильное приложение дополняется новой функциональностью или новыми средствами безопасности, Пользователь изъявляет свое согласие на это, подтверждая соответствующие обновления в Мобильном приложении или используя обновленную версию Мобильного приложения.
- 2.8. В случае утери или кражи мобильного устройства или PIN-кода Пользователя или наличия какого-либо другого риска завладения мобильным устройством Пользователя или доступом к Порталу либо Мобильному приложению со стороны третьего лица Пользователь немедленно сообщает об этом ВТА.

- 2.9.** ВТА не имеет права предоставлять услугу страхования, а также ВТА не обязано выплачивать страховое возмещение или предоставлять какое-либо благо согласно страховому договору, если обеспечение такого страхования, выплата страхового возмещения или предоставление блага:
- 2.9.1.** подвергает ВТА санкциям, запретам или ограничениям, предусмотренным резолюциями Организации Объединенных Наций либо торговыми или экономическими санкциями, нормативными актами Европейского союза, Латвийской Республики или Соединенных Штатов Америки (при условии, что это не нарушает никакие условия или нормативные акты, применяемые к ВТА);
  - 2.9.2.** подвергает обществу перестрахования, которому на перестрахование передан страховой договор, санкциям, запретам или ограничениям, предусмотренным нормативными актами государства регистрации общества перестрахования.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

---

- 3.1.** Соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь подтверждает, что не будет использовать Портал и Мобильное приложение для достижения незаконных целей, а также предпринимать какие-либо действия, способные повлиять на деятельность и безопасность Портала и Мобильного приложения.
- 3.2.** Пользователь обязан предоставить достоверные данные о себе.
- 3.3.** Пользователь несет ответственность за актуализацию своих данных.
- 3.4.** Пользователь обязан предоставить своевременную и точную информацию, необходимую для предоставления Услуг.
- 3.5.** Пользователь подтверждает, что не будет использовать средства Аутентификации другого физического лица.
- 3.6.** Пользователь обязуется в случае возникновения неясностей, а также при обнаружении неточности своих данных или несоответствующей работы Портала и Мобильного приложения сообщить об этом ВТА в письменной форме по электронной почте: [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv).

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВТА**

---

- 4.1.** ВТА вправе без предварительного предупреждения Пользователя изменить порядок оказания Услуг на Портале и в Мобильном приложении, изменить объем доступных Пользователю Услуг и информации, а также функциональное и визуальное решение Портала и Мобильного приложения.
- 4.2.** ВТА вправе в любое время полностью или частично прекратить работу Портала и Мобильного приложения или прекратить оказание Услуг Пользователю посредством Портала и Мобильного приложения.
- 4.3.** ВТА не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие Аутентификации или использования Портала и Мобильного приложения третьим лицом посредством доступных Пользователю личных средств Аутентификации.
- 4.4.** ВТА обеспечивает конфиденциальность информации о Пользователе. Конфиденциальная информация может разглашаться третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами Латвийской Республики, или с согласия Пользователя.
- 4.5.** Все споры, возникающие между ВТА и Пользователем в связи с настоящими Правилами, решаются путем двусторонних переговоров. Если путем переговоров разрешить споры не удастся, они рассматриваются согласно нормативным актам Латвийской Республики.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

---

- 5.1.** В начале использования Мобильного приложения Пользователь получает доступ к Мобильному приложению при помощи средств Аутентификации и создает уникальный PIN-код доступа, а также может активировать Аутентификацию Пользователя, используя Биометрические решения, если мобильное устройство Пользователя обеспечивает такую возможность.
- 5.2.** Используя Портал и Мобильное приложение, Пользователь несет ответственность за безопасность своего устройства и подключения (в том числе при использовании сети Wi-Fi или поддерживаемого изготовителем компьютера или мобильного устройства приложения или программного обеспечения).
- 5.3.** Получая доступ к Мобильному приложению, Пользователь аутентифицируется согласно введенному Пользователем PIN-коду или используя Биометрическое решение.
- 5.4.** Пользователь обеспечивает, чтобы принадлежащее ему или используемое на законных основаниях устройство применялось только Пользователем и хранилось таким образом, чтобы исключить доступ к нему других лиц.
- 5.5.** ВТА вправе полагать, что Пользователь является единственным пользователем мобильного устройства.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ**

---

- 6.1.** Администратором обработки персональных данных является ВТА (AAS VTA Baltic Insurance Company, регистрационный номер 40103840140, юридический адрес: ул. Спорта, 11, Рига, LV-1013, Латвия, эл. почта: [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv), тел. 26121212). К обработке данных на Портале и в Мобильном приложении ВТА применяет Политику конфиденциальности, которая находится в публичном доступе на домашней странице ВТА по адресу: <https://www.bta.lv/lv/about/privatuma-aizsardziba-bta>.
- 6.2.** В рамках оказания услуги страхования Мобильное приложение вправе показывать уведомления, получить доступ к таким данным в мобильном устройстве Пользователя, как местонахождение, доступ к камере, фотоснимкам и видеозаписям, если Пользователь выбрал использование соответствующих функций Мобильного приложения.
- 6.3.** На Портале и в Мобильном приложении в статистических целях посредством cookie-файлов происходит обработка данных для улучшения функциональности Портала и Мобильного приложения. Подробная информация опубликована здесь: [https://www.bta.lv/lv/legal\\_cookies](https://www.bta.lv/lv/legal_cookies).